

معرفی و شرح وظایف واحد فناوری اطلاعات

واحد فناوری و اطلاعات دانشکده دندانپزشکی ارومیه در حوزه های سخت افزار، نرم افزار، شبکه و اینترنت مشغول به فعالیت می باشد. این واحد با هدف ارائه خدمات و سرویس های کامپیوتری به کلیه پرسنل دانشکده، دانشجویان و انجام کلیه امور مرتبط با کامپیوتر، شبکه، اینترنت و همچنین ارتقاء دانش کامپیوتری در زمینه های مختلف راه اندازی شده است. کلینیک البرز از یک سایت کامپیوتری برخوردار می باشد که در این سایت ۸ دستگاه سیستم کامپیوتری مجهز در اختیار دانشجویان دانشکده قرار گرفته است، همچنین کلیه کلاس های دانشکده مجهز به سیستم کامپیوتر و ویدئو پروژکتور جهت ارائه مناسب مطالب درسی می باشد. لازم به ذکر است که ساختمان اداری دانشکده و کلینیک البرز مجهز به شبکه بی سیم (Wireless) می باشد که اعضای هیات علمی، پرسنل و دانشجویان می توانند بصورت بی سیم از شبکه و اینترنت دانشگاه استفاده نمایند. عمده وظایف این واحد در حیطه فناوری اطلاعات و پورتال دانشکده می باشد.

مهمترین فعالیت های واحد فناوری اطلاعات:

- مدیریت، پشتیبانی، نگهداری و ارتقای سخت افزارهای موجود
- نصب، نگهداری و ارتقای سیستم عامل، نرم افزارهای جانبی، آنتی ویروس و
- مدیریت، پشتیبانی LAN و نگهداری از شبکه داخلی
- مدیریت، پشتیبانی و نگهداری شبکه Wireless و رفع عیب آن
- مدیریت، پشتیبانی، نگهداری شبکه های موجود (Internet, Intranet, VPN)
- پشتیبانی و نگهداری نرم افزارهای اداری تحت وب (اتوماسیون اداری، اتوماسیون آموزشی، حسابداری تعهدی) واحدهای اداری، آموزشی و پژوهشی دانشکده دندانپزشکی
- مدیریت ارشد پورتال دانشکده دندانپزشکی و به روز نگه داشتن آن
- نظارت بر فرآیند ارسال تجهیزاتی که نیاز به تعمیر دارند به شرکت های خصوصی و کنترل کیفیت تعمیر تجهیزات
- بررسی و تایید تقاضاهای رسیده از نقطه نظر فنی و امکانات موجود برای ارائه خدمات مربوط
- بررسی کارشناسی علت تایید یا عدم تایید نیاز خرید تجهیزات رایانه ای
- راهبری سامانه ارسال، دریافت و مدیریت پیام کوتاه
- پاسخگویی به مشکلات سخت افزاری و نرم افزاری همکاران و دانشجویان